

Le groupe Kolly est actif depuis plus de 40 ans dans les domaines de la vente et la maintenance de véhicules utilitaires SCANIA, IVECO et FIAT Professional ainsi que dans le secteur des techniques de l'environnement avec les marques Pöttinger et KOLLYgram, ainsi que les sociétés BOCH AG et KOCO Solutions AG.

Afin de compléter notre équipe, nous engageons :

## Un(e) conseiller(ère) de service

### Vos missions

- Suivi de nos clients, de la prise de rendez-vous à la remise du véhicule.
- Planification des travaux d'atelier, des pièces de rechange et des ressources
- Gestion du lien entre clients et responsables d'atelier
- Conseiller les clients avec compétence et en fonction de leurs besoins
- Établir des devis, traiter les commandes d'atelier jusqu'à la facturation

### Vos compétences

- Formation technique de base
- Affinité commerciale
- Maîtrise des outils informatiques
- Langues parlées : langue maternelle française ou allemand avec de très bonnes connaissances de l'autre langue
- Formation continue de conseiller/ère de service avec brevet fédéral est un avantage
- Permis de conduire cat. C/CE est un avantage
- Sens de l'organisation et des responsabilités
- Motivation à vendre des services et des produits

### Lieu de travail

- Le Mouret

Capable de travailler seul et en équipe, très bien organisé, motivé à apprendre et avec le sens du service à la clientèle? Nous vous offrons un cadre stimulant avec des formations en interne et un travail à responsabilités, riche et varié, dans lequel vous aurez la possibilité d'évoluer.

### Vous reconnaissez-vous dans ce profil ?

Nous vous invitons à adresser votre dossier de candidature complet à [corinne.raboud@kolly.com](mailto:corinne.raboud@kolly.com).

Le groupe Kolly est une entreprise familiale qui a vu le jour en 1979 dans la charmante campagne fribourgeoise, au Mouret. Depuis nos débuts, nous accordons une importance toute particulière à maintenir cet esprit familial dans nos relations avec nos clients, partenaires et collaborateurs. Le groupe compte aujourd'hui quatre sociétés, chacune spécialisée dans des domaines clés :

G. Kolly SA (Le Mouret FR), Kolly Aigle SA (Aigle VD), KOCO Solutions AG (Steinhausen ZG), BOCH AG (Tenniken, BL).

En tout, ce sont près d'une centaine de collaborateurs réunis dans un environnement stimulant, où les rapports de travail sont basés sur la confiance, le sérieux et l'esprit d'équipe. Des valeurs communes où chacun peut se développer et prendre des responsabilités.